

РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ ИОРС У 2025. ГОДИНИ

Истраживање задовољства корисника радом специјалистичке службе спроведено је 26.11.2025. према методологији коју је прописало Министарство здравља РС.

На дан анкете у амбулантама је било 211 пацијената, подељено је 190 упитника а враћено попуњено 119.

Уз резултате за 2025. годину дати су и резултати из претходних година за она питања која су постојала и у претходним годинама.

Унос и анализу података спровели су Одсек епидемиологије и превенције / Служба ОПМИ.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Ук. бр.испитаника (попуњених анкета)	119	124	184	254	126	103	61	72	52	108	62
1. Пол											
Мушки	25	23	62	113	16	26	8	11	7	10	16
Женски	94	102	122	141	110	76	50	56	43	44	43
2. Године старости – просек	51	57	57	55	56	57	60	60	52	57	62
3. Завршена школа:											
Неп. основ.	4	1	1	3	1	1	0	1	1	0	2
Основна школа	11	10	10	15	7	13	2	7	5	9	16
Средња школа	71	61	85	153	54	50	36	32	33	25	25
Виша и висока школа	32	48	84	79	61	36	19	31	13	18	19
4. Материјално стање вашег домаћинства – просечна оцена	3.0	3.3	3.7	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.2	3.2	3.0

5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
а) Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа	3.6	4.0	3.8	3.4	3.9	3.9
б) Време чекања у чекаоници	3.5	3.7	3.7	3.4	3.5	3.6
в) Чистоћа и удобност чекаонице	3.8	4.1	4.2	4.0	4.1	4.4
г) Љубазност медицинске сестре	3.9	4.7	4.7	4.2	4.6	4.8
д) Љубазност лекара	4.0	4.6	4.6	4.2	4.8	4.8
ђ) Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези са својом болешћу и планом лечења	3.9	/	/	/	/	/

6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут? (Молимо допишите).

У државној здравственој установи	113 пацијената : просечно 3.3 пута
У приватној пракси/ установи	98 пацијената: просечно 1.6 пута

7. Колико дуго сте чекали на овај преглед? (112)

	број	%
Примљен/а сам истог дана без заказивања	20	17,9
Мање од 15 дана	36	32,1
Од 15–30 дана	36	32,1
Више од 30 дана	20	17,9

8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом?

2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
3.7	4.3	4.5	3.8	4.4	4.4	4.0	3.8	4.0	4.2	4.1

4.12.2025.

Вера Мандић ВМС
Главна мс Службе ОПМИ

Др Драгана Јовићевић
Шеф Одсека епидемиологије
и превенције

Др сц.мед др Ана Јовићевић
Руководилац Службе ОПМИ