



Институт за онкологију и радиологију Србије

Пастерова 14, Београд, Србија

+381 11 2067 100


iors@ncrc.ac.rs www.ncrc.ac.rs

01-1/2023/3536-34

2.8.2023

ПРОЦЕДУРА ПРИЈАВЕ НЕРЕГУЛАРНОСТИ У РАДУ АПАРАТА

Ознака процедуре	П.РАТ.30
Верзија	01
Датум усвајања	21.09.2015./15.12.2023.
Аутори процедуре	Проф. др Весна Плешинац Карапанџић Милан Сарић, дипл. физ. Др Драгана Станић ВРТ Никола Гавриловић ВРТ Јелена Драгићевић Саша Јовановић, инг.
Носилац процедуре	Клинички асист. др сци. мед. Александар Томашевић
Процедуру одобрио	Доц. др Милан Жегарац <i>М. ЖЕГАРАЦ</i>

 ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ	Назив процедуре: Процедура пријаве нерегуларности у раду апарата		Ознака: П.РАТ.30
	Датум: 21.09.2015./15.12.2023.	Верзија: 01	Страна: 2 од 5

1. ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

ИОРС - Институт за онкологију и радиологију Србије

ДБРТ - Дневна болница радиотерапије

РТ - Радиотерапија

ВРТ - Виши радиолошки техничар

2. ПРЕДМЕТ

Овом процедуром дефинише се поступак у случају нерегуларности у раду апарата са спречну терапију у ДБРТ .

3. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Подручје примене је ДБРТ ИОРС-а

4. ОДГОВОРНОСТИ

ВРТ


Координатор за одржавање опреме радиотерапије

Електроинжењер у Служби радијационе онкологије

Надлежно лице Службе за техничке и друге сличне послове

Директор Службе радијационе онкологије

Директор ИОРС-а


 ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ	Назив процедуре: Процедура пријаве нерегуларности у раду апарата		Ознака: П.РАТ.30
	Датум: 21.09.2015./15.12.2023.	Верзија: 01	Страна: 3 од 5

5. ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

ПОСТУПАК ПРИЈАВЕ НЕРЕГУЛАРНОСТИ У РАДУ

Особа која је рукујућу РТ уређајем регистровала нерегуларност у раду дужна је да појаву нерегуларности у раду документује у свесци приморедaje, која се налази на сваком апарату и да о овој појави информише главног ВРТ ДБРТ/главног ВРТ ТРТ или главног ВРТ смене (поподневне / ноћне).

- Главни ВРТ ДБРТ / ВРТ смене или апарата обавештава телефонски начелника ДБРТ и координатора за одржавање РТ опреме (или електроинжењера у Служби радијационе онкологије) а то се региструје у Књигу евиденције дневног рада апарата, Свеску дневних рапората ДБРТ и у Листу нерегуларности рада апарата.
- Координатор за одржавање РТ опреме (или електроинжењер у Служби радијационе онкологије) који након увида у стање апарата формира извештај о нерегуларности у раду и у писменој форми информише директора ИОРС-а уз сагласност директора Службе радијационе онкологије.
- Писмено обавештење директору ИОРС-а садржи информацију о начину манифестовања нерегуларности у раду.
- Писмено одобрење директора ИОРС, а на основу писменог обавештења потписаног од стране директора Службе радијационе онкологије о потреби за отклањање нерегуларности у раду апарата од стране надлежног сервисера, прослеђује се Служби за техничке и друге сличне послове ИОРС-а, на основу чега се у писменој форми или телефоном - факсом позива надлежни сервисер.
- Надлежно лице из Техничке службе о току отклањања нерегуларности у раду телефонски / усмено обавештава надлежно лице из ДБРТ (главни ВРТ, начелник ДБРТ, координатор, електроинжењер).
- У случају када координатор за одржавање опреме радиотерапије или електроинжењер у Служби радијационе онкологије, након добијене информације о нерегуларности у раду уређаја, а уз консултацију са медицинским физичарем, процене да настала нерегуларност у раду уређаја може утицати на безбедност пацијента, ВРТ-а који рукује апаратом, или може изазвати велики квар на уређају, дужан је да по хитном поступку, телефоном, затражи дијагностику квара од стране надлежног сервиса, а да процедуру стандардне пријаве квара покрене што пре, како би директор Службе радијационе онкологије и директор ИОРС-а били обавештени о насталој нерегуларности у раду. Наведено је нарочито неопходно у току рада друге и треће смене ДБРТ-а, када не раде друге службе ИОРС-а.

 <p>ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ</p>	Назив процедуре: Процедура пријаве нерегуларности у раду апарата		Ознака: П.РАТ.30
	Датум: 21.09.2015./15.12.2023.	Верзија: 01	Страна: 4 од 5


- Наведени хитан поступак пријаве нерегуларности у раду надлежном сервису је могућ само уколико Институт има потписан уговор о сервисирању или ако нерегуларност у раду може довести до акцидента.
- Уколико ИОРС нема потписан уговор о сервисирању, у моменту када је дошло до нерегуларности у раду уређаја, потребно је спровести хитан поступак набавке радова у складу са Законом о јавним набавкама.

КОРИШЋЕЊЕ УРЕЂАЈА ПОСЛЕ ПРИЈАВЕ НЕРЕГУЛАРНОСТИ У РАДУ

- До отклањања пријављене нерегуларности у раду, РТ уређај није дозвољено користити, покушавати отклањање нерегуларности, дозволити другим лицима да приступе уређају и сл. до доласка стручњака надлежног сервиса.

ПОСТУПАК ОТКЛАЊАЊА НЕРЕГУЛАРНОСТИ У РАДУ

- Отклањање нерегуларности у раду изводи искључиво овлашћено лице надлежног сервиса.
- Овлашћене особе из ИОРС (координатор за одржавање РТ опреме, електроинжењер у Служби радиотерапије, физичар, ВРТ) морају да буду присутне током отклањања нерегуларности у раду уређаја и истовремено врше надзор у раду овлашћеног сервисера, али немају право да одређују време рада, доласка, одласка, начин рада, или на било који начин ометају спровођење поступка отклањања нерегуларности у раду уређаја према плану и организацији надлежног сервиса.
- Поступак отклањања нерегуларности у раду уређаја мора бити у свему у складу са потписаним Уговором о сервисирању апарата.
- У случају процене да се ради о једноставном поступку како би се уређај вратио поново у регуларан рад, овлашћени сервисер може телефонски дати упутство надлежном раднику ИОРС-а (координатору за одржавање РТ опреме, електроинжењеру у Служби радијационе онкологије, физичару или ВРТ-у) у циљу отклањања нерегуларности у раду уређаја у најкраћем могућем периоду. Ова интервенција се обавезно документује на стандардан начин (у свесци примопредаје).
- Уколико телефонски дата упутства не отклоне нерегуларност у раду на уређају приступа се стандардној процедури поступка пријаве нерегуларности у раду уређаја.
- Корисник одређује особу овлашћену да прихвати уређај после отклањања нерегуларности у раду уређаја од стране надлежног сервиса, а то су: координатор за одржавање РТ опреме, електроинжењер у Служби радијационе онкологије, физичар уколико се ради о квару из домена

 ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ	Назив процедуре: Процедура пријаве нерегуларности у раду апарата		Ознака: П.РАТ.30
	Датум: 21.09.2015./15.12.2023.	Верзија: 01	Страна: 5 од 5

медицинске физике и дозиметријских параметара уређаја и одговорни ВРТ апарата и о томе информисаће надлежни сервис.

ПОСТУПАК ПРЕУЗИМАЊА УРЕЂАЈА

- После сваке интервенције, стручњаци надлежног сервиса су обавезни да кориснику доставе попуњен радни налог са кратким описом активности које су спроведене приликом отклањања нерегуларности у раду уређаја као и временаведеног током његовог отклањања. Време, на радном налогу, се уноси кумулативно и чини га збир времена проведених у разним активностима током отклањања нерегуларности у раду уређаја између којих је и време проведено код корисника на непосредном отклањању и дијагностиковању нерегуларности у раду уређаја.
- У сваком радном налогу мора бити јасно истакнут радни статус уређаја:
 - УРЕЂАЈ ЈЕ ИСПРАВАН ПРЕДАТ НА КЛИНИЧКУ УПОТРЕБУ
 - УРЕЂАЈ ЈЕ ДЕЛИМИЧНО ИСПРАВАН СА ДОЗВОЛОМ КЛИНИЧКЕ УПОТРЕБЕ
 - УРЕЂАЈ ЈЕ НЕИСПРАВАН И НИЈЕ ДОЗВОЉЕНА КЛИНИЧКА УПОТРЕБА
- Радни налог мора бити оверен печатом и потписом од стране стручњака надлежног сервиса и овлашћеног лица корисника са наведеним датумима овере. Оверава га координатор за одржавање РТ опреме, електроинжењер у Служби радијационе онкологије, физичар уколико се ради о квару из домена медицинске физике и дозиметријских параметара уређаја или одговорно лице из Службе за техничке и друге сличне послове.
- Услов за предају уређаја кориснику, без обзира на радни статус уређаја, је потписан и оверен радни налог.

6. ДОКУМЕНТИ

Књига евиенције дневног рада апарата/ Свеска дневних рапорта ДБРТ / Писмени извештај о нерегуларности у раду апарата за директора ИОРС-а / Писано одобрење директора ИОРС-а о сагласности за отклањање нерегуларности / Уговор о сервисирању, радни налог са кратким описом о отклањању нерегуларности / Листа нерегуларности рада апарата /