Институт за онкологију и радиологију Србије
Пастерова 14, Београд, Србија
+381 11 2067 100
iors@ncrc.ac.rs www.ncrc.ac.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ
Бр. 01-1/2-525/3494-15
26 DEC 2023
БЕОГРАД, Пастерова 14

ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗРАДУ РЕЗЕРВНИХ КОПИЈА

Ознака процедуре	**II.ДТЦ.16**
Верзија	01
Датум усвајања	08.03.2018./15.12.2023.
Аутор процедуре	Зорана Бизетић, маст мат Душица Гавриловић, маст м Будимир Јуришић, мсц инг ел
Носилац процедуре	*Др сци. мед. др Ана Јовићевић*
Процедуру одобрио	Доц. др Милан Жегарац

1.0 ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

ИОРС - Институт за онкологију и радиологију Србије;

ДЦ- Дата центар;

backup- резервна копије.

2.0 ПРЕДМЕТ

Ова процедура утврђује активности, носиоце активности и одговорности које се спроводе приликом израде резервних копија података на серверима.

3.0 ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Примењује се у Дата центру.

4.0 ОДГОВОРНОСТИ

Сваки запослени је дужан да се понаша у складу са процедуром и у складу са својим задужењима ће сносити одговорност.

Обавеза руководиоца сваке организационе јединице је да све запослене упозна са процедуром и све новозапослене, било да су у сталном или радном односу на одређено време.

За контролу спровођења процедуре одговоран је администратор Дата центра.

5.0 ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

5.1 Резервне копије виталних података сервера ИС

Израда резервне копије (backup) је од кључног значаја ако се после безбедносне кризе јави потреба да се изгубљени подаци поврате. У ИОРС-у се врши израда резервних копија које обухватају податке који су од виталног значаја.

Надзор над израдом резервних копија, као и проверу копија ради Инжињер за ИТ безбедност ДЦ, а у случају инцидента, подаци се враћају у сарадњи са одговарајућим вендором. У зависности од информационог система начин и динамика израде резервних копија се разликује:

- **Болнички информациони систем Хелиант**

Болнички информациони систем Хелиант је централизованог типа и за потребе истог се користе три сервера који су смештени у серверској соби ДЦ:

- Апликативни сервер, на коме се налази веб апликација
- Базни сервер, на коме се налази база података
- Report сервер, на коме се налази копија база података за потребе агрегарних извештаја

У циљу спречавања ризика од губитка података спроводе се активности:

1. израда резервних копија у складу са *Упутством за Heliant Health backup*;
2. база података се аутоматски копира са Базног сервера на Report сервер на сваких 5 минута
3. сви сервери раде на RAID конфигурацији која спречава губитак података у случају отказа једног хард диска

- **Пословни информациони систем NextBiz**

Пословни информациони систем NextBiz је централизованог типа и за потребе истог се користе два сервера који су смештени у серверској соби ДЦ:

- Апликативни сервер, на коме се налази апликација
- Базни сервер, на коме се налази база података

У циљу спречавања ризика од губитка података спроводе се следеће активности:

1. Резервне копије (*backup*) *SQL server* базе података аутоматски се снимају на самом серверу у фолдеру E:\NexTFIK\Backup помоћу програма ExpressMaint који користи „native“ функције самог SQL servera.
2. Tekuću godinu, odnosno bazu NexTBIZONKO, ExpressMaint снима сваки дан u 10:00h и чува наредних 7 дана, док базе претходних година снима на сваких 7 дана.
3. Сви детаљи о *backup*-u (путањи на којој се налазе backup датотеке, број копија, време и учесталост израде, извештаје) су документовани у „*Task Scheduleru*“ сервера.
4. Последња верзија апликације се налази на серверима вендора.

- **Лабораторијски информациони систем ЛИС**

Backup ЛИС система подразумева обезбеђивање две компоненте: подешавања сервера и података смештених у бази података.

Копија кључних конфигурационих фајлова сервера (подешавање мреже, итд.) и серверске апликације се чува код вендора, који су поред Дата центра тима задужени за несметани оперативни рад сервера.

Копија базе података се израђује сваку ноћ у одређено време, и подразумева пуни Backup базе података, који се након компресије криптује AEC-256 шифром и 2048 бајтним кључем. Затим се криптована копија аутоматски преноси осигураним електронским транспортом (ССЛ/ССХ) на удаљено место. Копије базе на самом серверу се чувају последњих 30 дана, док се на удаљеним местима могу чувати и дуже.

Све ово омогућава да се у случају инцидента, нпр. тоталне хаварије дискова, дупликат ЛИС сервера подигне у кратком року без поновног конфигурисања са максималним губитком података од једног дана.

- **Систему за управљање пословном документацијом ТимДМС**

ТимДМС систем се састоји из базе података под називом „Писарница“ и унетих докумената који се у криптованом облику смештају на фајл систем сервера. Процедура креирања ТимДМС Backup је аутоматска и обавља се свакога дана у 22:00h у складу са упутством *Упутством за Backup-ТимДМС*.

5.2 Резервне копије виталних података који су на радним станицама

Запослени врши процену који су подаци од виталног значаја од података који се налазе се на дисковима радних станица. Потребу, начин и динамику израде резервних копија он сам процењује и у складу са проценом је спроводи.

6.0 ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА:

Процедура је у вези са документима:

1. *Правилник о безбедности информационо-комуникационог система Института за онкологију и радиологију Србије*
2. *Упутство HELIANT HEALTH BACKUP*
3. *Упутство за Backup-ТимДМС*

4. *Процедура за рад Дата центра*

7.0 ПРАВНИ ОСНОВ

- *Закон о информационој безбедности ("Сл. Гласник РС", бр. 6/2016)*
- *Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства ("Службени гласник РС", број 123 од 10. новембра 2014)*
- *Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012)*