Институт за онкологију и радиологију Србије
Пастерова 14, Београд, Србија
+381 11 2067 100
iors@nerc.ac.rs www.nerc.ac.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ
Бр. 01-1/2023/3494-3
26 DEC 2023
БЕОГРАД, Пастерова 14

ПРОЦЕДУРА О ИНСТАЛАЦИЈИ И КОНФИГУРАЦИЈИ СИСТЕМА

Ознака процедуре	**П.ДТЦ.04**
Верзија	02
Датум усвајања	10.06.2020./15.12.2023.
Аутор процедуре	Будимир Јуришић, мсц инг ИТ Душко Стојановски инг Зорана Бизетић, маст мат Јертец Александра, маг ИТ
Посилац процедуре	Др сци. мед. др Ана Јовићевић
Процедуру одобрио	Доц. др Милан Жегарац

1.0 ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

ИОРС је Институт за онкологију и радиологију Србије;
ОЈ је Организациона јединица ИОРС-а;
ДЦ је Дата Центар ИОРС-а;
Захтев ДЦ - Захтев за услугом ДЦ

ИКТ систем је информационо-комуникациони систем ИОРС-а у смислу технолошко-организационе целине која обухвата:

1. електронске комуникационе мреже у смислу закона који уређује електронске комуникације;
2. уређаје или групе међусобно повезаних уређаја, таквих да се у оквиру уређаја, односно у оквиру барем једног из групе уређаја, врши аутоматска обрада електронских података коришћењем рачунарског програма;
3. електронске податке који се похрањују, обрађују, претражују или преносе помоћу средстава из подтач. (1.) и (2.) ове тачке, а у сврху њиховог рада, употребе, заштите или одржавања;
4. организациону структуру путем које се управља ИКТ системом;

ИС (информациони систем) је део ИКТ система ИОРС-а који је формализован и намењен планском прикупљању, складиштењу, обради, размени и испоруци информација од значаја за рад, тако да су информације доступне и употребљиве свима који су овлашћени да их користе;

Информациона безбедност представља скуп мера које омогућавају да електронски подаци којима се рукује путем ИКТ система буду заштићени од неовлашћеног приступа, као и да се заштити тајност, интегритет, расположивост, аутентичност и непорецивост тих података, да би ИКТ систем функционисао како је предвиђено, када је предвиђено и под контролом овлашћених лица;

Администратор ДЦ је запослени Дата центра коме је дозвољено администрирање ИКТ и/или ИС система.

Корисник је запослени ИОРС-а који има приступ ИКТ систему ради обављања својих пословних активности;

База ИКТ ресурса и услуга ДЦ је електронска база евиденција ИКТ ресурса и услуга које Дата центар пружа у ИОРС-у;

Вендор је треће лице са којим Институт сарађује по основу уговора о пружању услуга одржавању ИКТ система или његових делова; Поред основне опреме ИС може садржати и додатну опрему која је неопходна за реализацију унапред уговорених послова.

Радна станица је персонални рачунар сачињен од хардвеских и софверких компоненти са монитором, тастатуром и мишем, намењена обављању пословних активности;

Open source програм представља јавно доступни програм (софтвер).

2.0 ПРЕДМЕТ

Овом процедуром утврђују се активности, носиоци активности и одговорности приликом инсталације и конфигурације ИКТ и ИС система ИОРС-а.

Правилном применом утврђеног поступка и начина приступа, ИОРС своди на минимум потенцијалну изложеност штети која може настати услед неауторизованог или неконтролисаног приступа мрежи.

3.0 ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Примењује се на хардверске и софтверске компоненте ИКТ система ИОРС-а, а спроводе је Администратори ДЦ.

4.0 ОДГОВОРНОСТИ

Сваки запослени је дужан да се понаша у складу са процедуром и у складу са својим задужењима ће сносити одговорност.

Сарадници ИОРС-а су дужни да се понашају у складу са уговором и у складу са њим ће сносити одговорност.

Обавеза руководиоца сваке организационе јединице ИОРС-а је да све запослене упозна са процедуром и све новозапослене, било да су у сталном или радном односу на одређено време.

За контролу спровођења процедуре одговорни су одговарајући руководиоци организационих јединица.

5.0 ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

Инсталацију и конфигурацију система могу спроводити искључиво Администратори ДЦ и то на опреми која је искључиво у власништву ИОРС-а. Оперативни системи, апликативни софтвери и остали програми који се инсталирају морају или имати лиценцу или бити *Open source* програми.

5.1 Инсталације и конфигурација радних станица

Комплетна процедура се може поделити у два сегмента: први део се односи на активности које се обављају у ДЦ, а други део се односи на активности које се обављају у просторијама корисника.

Активности које се обављају у ДЦ:

1. Врши се провера хардверских компоненти рачунара;
2. Врши се инсталирање лиценцираног *Windows* оперативног система;
3. Врши се активирање *Windows*-а и провера инсталације;
4. Врши се инсталација *driver*-а за хардверске компонентне рачунара;
5. Врши се инсталација антивирусног и других заштитних софтвера, у складу са *Процедуром о заштити од злонамерног софтвера*;
6. Врши се инсталација линценцираног апликативног софтвера (*Office paket, Adobe Reader, Winamp, WinRar,* транслит за *office*);
7. Врши се подешавање *proxy-a;*
8. Врши се подешавање *Outlook*-а;
9. Врши се сетовање пречица за информационе системе (*Heliant, NextBiz, LIS, DMS,и др.)* у складу са пословним активностима корисника;
10. Покретање *Update-a Windows-a* (прикупљају се сигурносне закрпе и последње верзије *driver-a*).

Тако припремљен рачунар, доставља се кориснику на његово радно место.

Активности које се обављају у просторијама корисника:

1. Обавља се прикључивање рачунара на мрежу;
2. Обавља се први старт рачунара код корисника ради провере функционалности;
3. Врши се инсталација *driver-a* за периферне уређаје (штампач, скенер) или повезивање на мрежне уређаје (у зависности од саме архитектуре);
4. У зависности од потреба корисника и услова рада, обављају се додатне активности прилагођавања рачунара (подешавање њиховог интерног share фолдера и слично).

5.2 Инсталације и конфигурација остале рачунарске опреме

Инсталација и конфигурација остале рачунарске опреме подразумева инсталацију драјвера који су потребни за њен рад, као и контролу спроведених активности. Ове послове могу спроводити само Администратори ДЦ.

5.3 Инсталација и конфигурација програма

Уколико због обављања пословних активности постоји потреба за инсталацијом и конфигурацијом нових програма, Корисник подноси Захтев ДЦ са образложењем и сагласношћу непосредног руководиоца.

Инсталација и конфигурација програма се може обављати искључиво ако је за програм обезбеђена лиценца или ако је програм Open source. Ове послове могу спроводити само Администратори ДЦ.

5.4 Инсталација и конфигурација ИС и/или сервера

Инсталација и конфигурација ИС и/или сервера спроводе Администратори ДЦ у сарадњи са вендором, а у складу са пројектним активностима пројекта имплементације и/или унапређења ИКТ и ИС ИОРС-а.

5.5. Праћење прикључених рачунара на ИКТ систем ИОРС-а

У циљу заштите и повећања информационе безбедности, Администратор ДЦ евидентира рачунаре и рачунарску опрему који су прикључени на мрежу ИОРС-а. У случају да Корисник самостално прикључи рачунар и рачунарску опрему на ИКТ систем ИОРС, о томе се обавештава његов непосредни руководилац и Директор ИОРС-а.

6.0 ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

Процедура је у вези са документима:

1. *Правилник о безбедности информационо-комуникационог система Института за онкологију и радиологију Србије*
2. *Процедура о заштити од злонамерног софтвера*
3. *Процедура за рад Дата центра*

7.0 ПРАВНИ ОСНОВ

- *Закон о информационој безбедности ("Сл. Гласник РС", бр. 6/2016)*
- *Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства ("Службени гласник РС", број 123 од 10. новембра 2014)*
- *Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012)*