



Институт за онкологију и радиологију Србије

Пастерова 14, Београд, Србија

+381 11 2067 100


iors@ncrc.ac.rs www.ncrc.ac.rs

01-1/2025/2541-2
28 DEC 2023

ПРОЦЕДУРА ЗА ИНТЕРНУ И ЕКСТЕРНУ КОМУНИКАЦИЈУ У СЛУЖБИ ЗА РАДИОЛОШКУ ДИЈАГНОСТИКУ

Ознака процедуре	П.РАД.03
Верзија	02
Датум усвајања	15.12.2023.
Аутори процедуре	Проф. др Зорица Милошевић Доц. др Мирјан Надрљански
Носилац процедуре	Доц. др Мирјан Надрљански
Процедуру одобрио	Доц. др Милан Жегарац



 <p>ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ</p>	Назив процедуре:		Ознака:
	<p>Процедура за интерну и екстерну комуникацију у Служби за радиолошку дијагностику</p>		П.РАД.03
	Датум: 15.12.2023.	Верзија: 02	Страна: 2 од 4

1. ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

Ова процедура је писани документ којим се дефинишу поступци везани за комуникацију и одређује начин комуникације унутар Службе радиолошке дијагностике, између Службе радиолошке дијагностике и осталих служби/одељења/амбуланти ИОРС-а.

ИОРС - Институт за онкологију и радиологију Србије

СРД - Служба радиолошке дијагностике

2. ПРЕДМЕТ

1. Активности и поступци који се спроводе у току комуникације
2. Носиоци Процедуре су запослени у СРД
3. Документација која прати процедуру.

3. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ


Подручје примене је СРД

4. ОДГОВОРНОСТИ

- Руководилац СРД је одговоран за спровођење процедуре у Служби
- Начелник Одељења је одговоран за спровођење процедуре у Служби

5. ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

Главни циљ комуникације у СРД је успешно функционисање организације СРД. Интерна комуникација представља размењивање информација и идеја унутар СРД – између организационих јединица СРД и са руководством СРД, као и са осталим службама ИОРС-а. Екстерна комуникација представља комуникацију са другим установама и пацијентима. И интерна и екстерна комуникација се одвијају на формалан и на неформалан начин.

 ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ	Назив процедуре: Процедура за интерну и екстерну комуникацију у Служби за радиолошку дијагностику		Ознака: П.РАД.03
	Датум: 15.12.2023.	Верзија: 02	Страна: 3 од 4

5.1. Интерна комуникација

Интерна комуникација у оквиру СРД остварује се између свих запослених у СРД и помаже запосленима у обављању њиховог посла, развијању осећаја мисије и визије ИОРС-а, као и уочавању и брзом решавању проблема у раду.

Интерна комуникација запослених се одвија усмено у личном контакту, телефоном, е-маил-ом, као и различитим дописима.

За правилно функционисање Службе, најважнија је вертикална комуникација која има два тока – силазни и узлазни, обзиром да је СРД хијерархијски структурни систем и да организација рада поштује субординацију – надређеност и подређеност.

Силазни ток комуникације је јачи од узлазног, тече кроз све руководеће нивое од виших до нижих све до извршних радника и обухвата следеће садржаје:


- Упутства, инструкције везане за специфичне обавезе запослених (израда недељног распореда рада; израда Плана годишњих одмора за текућу годину итд)
- Конкретне задатке запослених који се уклапају у пројекције укупних услуга у ИОРС-у
- Промоцију мисије и визије ИОРС-а, Пословног кодекса која подстиче запослене у СРД да подржавају начин деловања ИОРС-а и доприносе његовом успеху.

Начелник Одељења координира рад у Одељењу. Запослени се распоређују на одговарајућа радна места и комуникација се остварује у зависности од задужења сваког запосленог у Служби.

Узлазна комуникација саджи углавном информације о извршавању радних задатака – извештаје о броју и врсти урађених прегледа, тражење додатних обавештења и упутстава, предлоге за унапређење рада, различите молбе, жалбе итд.

Комуникација са одељењима, амбулантама и другим службама ИОРС-а је свакодневна и остварује се на неки од већ споменутих начина.

Лекари и остали запослени из ИОРС-а и запослени у СРД комуницирају преко Интерног упута, тако што запослени у СРД на основу добијеног захтева, раде одговарајуће делатности из делокруга свог рада. Опис добијених резултата, издавање и архивирање резултата врши се према радним процедурама у СРД. Високо образовани кадар учествује у мултидисциплинарном приступу дијагностике и лечења пацијента, тако што, по потреби и по захтеву ординирајућег лекара, учествује у одабиру радиолошких метода и тумачењу резултата који су потребни у току дијагностичко-терапијског поступка. Руководиоци организационих јединица предлажу увођење нових методологија у складу са потребама дијагностике и лечења онколошких пацијената на ИОРС-у.

 ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ	Назив процедуре:		Ознака:
	Процедура за интерну и екстерну комуникацију у Служби за радиолошку дијагностику		П.РАД.03
	Датум: 15.12.2023.	Верзија: 02	Страна: 4 од 4

5.2. Екстерна комуникација

У екстерној комуникацији се информације уносе у СРД или се из СРД износе.

Екстерна комуникација подразумева размену информација између ИОРС-а и других установа – здравствених, државних, приватних, као и између ИОРС-а и пацијената

5.2.1. Екстерна комуникација са пацијентима/другим здравственим установама

Пацијенти долазе и их других здравствених установа на радиолошке дијагностичке методе и методе интервентне радиологије. При доласку у СРД доносе упут од лекара примарне здравствене заштите и Конзилијарну одлуку или захтев попуњен од стране надлежног онколога.

6. ДОКУМЕНТА

- Недељни распоред рада
- Интерни упут ИОРС-а
- Дупликати извештаја обављених прегледа