Институт за онкологију и радиологију Србије
Пастерова 14, Београд, Србија
+381 11 2067 100
iors@nerc.ac.rs www.nerc.ac.rs

01-1/2023/3494-2
26 DEC 2023

ПРОЦЕДУРА ЗА ВПН ПРИСТУП ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

Ознака процедуре	**П.ДТЦ.03**
Верзија	02
Датум усвајања	10.06.2020./15.12.2023
Аутор процедуре	Зорана Бизетић, маст мат Душица Гавриловић, маст мат Будимир Јуришић, маст инг ИТ Јертец Александра маг ИТ
Посилац процедуре	Др сци. мед. др Ана Јовићевић
Процедуру одобрио	Доц. др Милан Жегарац

1.0 ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

ИОРС је Институт за онкологију и радиологију Србије;
ОЈ је Организациона јединица ИОРС-а;
ДЦ је Дата Центар ИОРС-а;

ИКТ систем је информационо-комуникациони систем ИОРС-а у смислу технолошко-организационе целине која обухвата:

1. електронске комуникационе мреже у смислу закона који уређује електронске комуникације;
2. уређаје или групе међусобно повезаних уређаја, таквих да се у оквиру уређаја, односно у оквиру барем једног из групе уређаја, врши аутоматска обрада електронских података коришћењем рачунарског програма;
3. електронске податке који се похрањују, обрађују, претражују или преносе помоћу средстава из подтач. (1.) и (2.) ове тачке, а у сврху њиховог рада, употребе, заштите или одржавања;
4. организациону структуру путем које се управља ИКТ системом;

ИС (информациони систем) је део ИКТ система ИОРС-а који је формализован и намењен планском прикупљању, складиштењу, обради, размени и испоруци информација од значаја за рад, тако да су информације доступне и употребљиве свима који су овлашћени да их користе;

Информациона безбедност представља скуп мера које омогућавају да електронски подаци којима се рукује путем ИКТ система буду заштићени од неовлашћеног приступа, као и да се заштити тајност, интегритет, расположивост, аутентичност и непорецивост тих података, да би ИКТ систем функционисао како је предвиђено, када је предвиђено и под контролом овлашћених лица;

Администратор ДЦ је запослени Дата центра коме је дозвољено администрирање ИКТ и/или ИС система;

Корисник је запослени ИОРС-а који има приступ ИКТ систему ради обављања својих пословних активности;

База ИКТ ресурса и услуга ДЦ је електронска база евиденција ИКТ ресурса и услуга које Дата центар пружа у ИОРС-у;

ВПН (Virtual Private Network) приступ је сигурна криптована интернет веза која физички удаљеном рачунару омогућава прступ мрежи ИОРС-а па самим тим и ИКТ систему и ИС системима ИОРС-а, као да се рачунар налази у ИОРС-у;

Вендор је треће лице са којим Институт сарађује по основу уговора о пружању услуга одржавању ИКТ система или његових делова; Поред основне опреме ИС може

садржати и додатну опрему која је неопходна за реализацију унапред уговорених послова.

2.0 ПРЕДМЕТ

Овом процедуром утврђују се активности, носиоци активности и одговорности приликом омогућавања обављања послова запослених у ИОРС-у и сарадника који користе физички удаљене рачунаре или мобилне уређаје за безбедно повезивање на мрежу ИОРС-а као и начин приступа мрежи ИОРС-а са удаљених локација.

3.0 ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Примењује се за даљинске приступе радних станица рачунарској мрежи ИОРС-а.

4.0 ОДГОВОРНОСТИ

Сваки запослени је дужан да се понаша у складу са процедуром и у складу са својим задужењима ће сносити одговорност.

Сарадници ИОРС-а су дужни да се понашају у складу са уговором и у складу са њим ће сносити одговорност.

Обавеза руководиоца сваке организационе јединице ИОРС-а јесте да упозна са овом процедуром све запослене и новозапослене, било да су у радном односу за стално или на одређено време.

За контролу спровођења процедуре одговорни су одговарајући руководиоци организационих јединица.

5.0 ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

ВПН приступ ИС ИОРС-а је дозвољен искључиво за потребе обављање радних задатака. ВПН приступ ИС ИОРС-а могу да имају: (1) Корисници са радне станице који су у власништву ИОРС-а и (2) запослени радници вендора који одржава информациони систем ИОРС-а који користе радне станице у власништву вендора.

ВПН конекција може бити успостављена између ИОРС-а и државних институција (Министарство здравља/ИЗИС, РФЗО-ом, Трезором Народне банке и сл.).

5.1 Радне станице у власништву ИОРС-а

Радна станица која се повезује ВПН приступом, мора да буде конфигурисана у складу са *Процедуром о инсталацији и конфигурацији система,* а корисник који иницира ВПН приступ мора да обезбеди право приступа мрежи у складу са *Процедуром о правима приступа ИКТ систему*. Корисник такође треба да се према радној станици понаша у складу са *Процедуром о коришћењу имовине.*

Корисник подноси Директору ИОРС-а захтев за омогућавање ВПН приступа ИС ИОРС-а са даљине, а преко радне станице који су у власништву ИОРС-а. Захтев треба да буде потписан од стране Корисника и његовог непосредног руководиоца.

У захтеву треба да се наведе:

1) образложење пословне потребе за рад на даљину;
2) потврда да ће Корисник користити рад на даљину искључиво за потребе обављања радних задатака;
3) потврда да ће Корисник искључити радну станицу са ВПН везе када се он: (1) не користи или (2) користи се али за друге потребе за које није потребан приступ мрежи ИОРС-а (напр. претраживање интернета или e-mail пошта);
4) потврда да Корисник на радној станици неће чувати фајлове из ИС, а који садрже пословне и/или интерне податке ИОРС-а;
5) потврда да ће радна станица бити смештена у безбедном простору (засебна соба, положај дисплеја такав да се онемогући посматрање од стране неовлашћених особа и слично);
6) потврда да ће се Корисник понашати у складу са правним актима ИОРС-а.

Уколико се захтев одобри, Администратор ДЦ у сарадњи са вендором за мрежу, спроводи проверу усклађености радне станице са безбедносним мерама, проверу техничких могућности успостављања ВПН везе и упућује Корисника у безбедносне ризике. Уколико постоје техничке могућности, вендор за мрежу и/или Администратор ДЦ успоставља ВПН везу која је заштићена коришћењем криптографских алгоритама. Уколико радна станица није усклађена са безбедносним мерама и/или не постоје техничке могућности за реализацију ВПН везе, ДЦ о томе информише Корисника и Директора ИОРС-а.

Евиденција рачунара којима је омогућен ВПН приступ информационим системима се води у *Бази ИКТ ресурса и услуга ДЦ*.

5.2 Радне станице Вендора који одржава ИС и/или сервере

Уколико је радна станица у власништву вендора који одржава информациони систем и/или сервере, тада се ВПН приступ дефинише уговором у коме се наводи да вендор има сопствени акт о безбедности информационо-комуникационог система и поступа по њему током свог процеса рада.

5.3 Радне станице Вендора који имају угобор о пружању услуга са ИОРС-ом

Уколико је радна станица у власништву вендора који има склољен Уговор о размени података са ИРОС-ом , тада се ВПН приступ дефинише уговором у коме се наводи начин и облик сарадње.

5.4 ВПН конекција ИОРС-а са државним институцијама

ВПН конекција може бити успаостављена између ИОРС-а и државних институција (Министарство здравља/ИЗИС, РФЗО, Трезор Народне банке и сл.) и тада је информациона безбедност ВПН приступа у ингеренцији те државне институције.

6.0 ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА:

Процедура је у вези са документима:

1. *Правилник о безбедности информационо-комуникационог система Института за онкологију и радиологију Србије*
2. *Процедура о инсталацији и конфигурацији система*
3. *Процедура о правима приступа информационом систему*
4. *Процедура о коришћењу имовине*
5. *Процедура за рад Дата центра*
6. *Уговори између Вендора и ИОРС-а*

7.0 ПРАВНИ ОСНОВ:

- *Закон о информационој безбедности ("Сл. Гласник РС", бр. 6/2016)*
- *Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства ("Службени гласник РС", број 123 од 10. новембра 2014)*
- *Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012)*