

## РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ У ИОРС У 2023. ГОДИНИ

Истраживање задовољства корисника болничким лечењем спроведено је од **20.11. до 24.11.2023.** према методологији коју је прописало Министарство здравља РС. Упитник су попуњавали сви пацијенти (односно родитељи деце млађе од 15 година) који су отпуштени са стационарног лечења у наведеном периоду. Укупан број попуњених упитника: 276  
Унос и анализу података спровели су Одсек епидемиологије и превенције / Служба ОПМИ ИОРС

Укупан број испитаника	226
1. Пол	Мушки 105, Женски 171
2. Године старости – просек	57
3. Завршена школа:	Непотпуна основ. 5, Основна 23, Средња 144, Виша и висока школа 97
4. Материјално стање вашег домаћинства, просечна оцена	3,6

### 5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на услуге и организацију здравствене заштите током вашег болничког лечења:

а) Обавештења која су вам дата код пријема у болницу (право на сагласност за предложену процедуру, о дужностима пацијената на одељењу, начину приговора и жалби)	4,6
б) Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници (лабораторија, рендген, ултразвук, ЕКГ итд)	4,7
в) Услуге исхране током боравка у болници (укус и разноврсност хране, режим исхране)	4,0
г) Услуге смештаја током боравка у болници (опремљеност собе и удобност кревета)	4,5
д) Одржавање хигијене собе	4,6
ђ) Одржавање хигијене тоалета	4,1
е) Организација посета	4,0
ж) Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице (обављена едукација вас и ваше породице – упутство о режиму исхране, личној хигијени, начину живота, издато упутство о доласку на контроле, издата отпусна листа)	4,7

### 6. Оцените оценом од 1 до 5 (1 веома лоше, 5 одлично) услуге сестринске неге током боравка у болници:

а) Поштовање и љубазност	4.9
б) Време чекања на сестру код хитне потребе	4.8
в) Објашњење процедура, тестова и третмана	4.8
г) Опште задовољство сестринском негом	4.9

### 7. Оцените 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге лекара током боравка у болници:

а) Спремност да дају одговоре на питања	4.8
б) Објашњење процедура, тестова и третмана	4.7
в) Поштовање и љубазност	4.8
г) Способност дијагностиковања здравствених проблема	4.8
д) Успешност лечења	4.8
ђ) Опште задовољство услугама лекара	4.8

8. Да ли је у вашем лечењу коришћен клинички пут? Да: 107, Не: 19, Не знам: 105

### 9. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство болничким лечењем:

4.6
-----