



**СТРАТЕШКИ ПЛАН РАЗВОЈА
ИНСТИТУТА ЗА ОНКОЛОГИЈУ
И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ
2015 - 2020**

Београд, април 2015. године

СТРАТЕШКИ ПЛАН РАЗВОЈА ИОРС

- 1. Општи подаци**
- 2. Организациона структура**
- 3. Историјат**
- 4. Мисија**
- 5. Визија**
- 6. Идентификација стратешких карактеристика ИОРС (SWOT)**
- 7. Стратешки циљеви:**
 - 1) Унапређење квалитета рада ИОРС кроз унапређење организације онколошке здравствене заштите у Србији
 - 2) Унапређење капацитета ИОРС ради унапређење квалитета рада
 - 3) Унапређење положаја ИОРС у систему онколошке здравствене заштите
 - 4) Унапређење квалитета рада
 - 5) Повећање задовољства пацијената
 - 6) Повећање задовољства запослених

Општи подаци

Институт за онкологију и радиологију Србије (ИОРС) је високо специјализована здравствена и научна установа посвећена свеобухватној онколошкој заштити становништва Републике.

Институт као здравствена установа терцијарног нивоа обавља високо специјализовану, специјалистичко-консултативну и стационарну здравствену делатност из области онкологије за становништов Републике Србије.

За потребе становништва града Београда Институт пружа услуге секундарног нивоа здравствене заштите у складу са законом.

Институт обавља образовну делатност као наставна база Медицинског факултета у Београду за додипломску и постдипломску наставу и као наставна база за Високу здравствену школу струковних студија у Београду.

Институт је регистрован и као научна установа и спроводи научноистраживачку делатност у складу са законом.

Организациона структура

Медицинске службе:

1. Клиника за онколошку хирургију
2. Клиника за медикалну онкологију
3. Клиника за радиолошку онкологију и дијагностику
4. Служба за педијатријску онкологију
5. Служба за патохистологију и цитологију
6. Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику
 - a. Одељење епидемиологије и превенције
 - b. Одељење за образовање и рехабилитацију
 - c. Одељење дата центар
7. Одељење за специјалистичко консултативне прегледе
8. Одељење апотека

Служба за научноистраживачку и образовну делатност

Немедицинске службе су :

1. Служба за правне и економско финансијске послове
2. Служба за техничке и друге сличне послове

Укупан број запослених у ИОРС је 803, од чега 622 запослених припада медицинском кадру, 33 сарадницима а 148 немедицинском кадру.

Историјат Института

Институт за онкологију и радиологију Србије (ИОРС) основан је 1939. године и има занимљиву историју.

Следећи убрзан развој нове медицинске гране – радиологије, у Србији се 1923. године оснива Одељење за рендгенологију које се састојало из дијагностичког и терапијског одсека. Одељење је било у склопу Опште државне болнице у Београду, а њиме је руководио др Сава Јанковић. После пет година оно постаје Завод за рендгенологију. Године 1932. формира се при Општој државној болници и Завод за радијум терапију који се бавио брахитерапијом тумора. Њиме је руководио др Димитрије Миодраговић. Спајањем ова два Завода, 1947. године настао је Радиолошки институт Медицинског факултета у Београду око кога су се постепено окупиле и друге службе лабораторијског и клиничког нивоа, неопходне за мултидисциплинарно лечење малигних болести.

Повеља Краља Петра II Карађорђевића уграђена у темеље зграде Института за онкологију и радиологију Србије

Свесни све већег социјално-медицинског значаја рака, угледни научни и јавни делатници основали су 20. септембра 1927. године Југословенско друштво за изучавање и лечење рака, као четврту асоцијацију те врсте у свету (после Аустрије, САД и Француске). На његовом челу налазио се чувени патолог, проф. др Ђорђе Јоанновић. Заједно са проф. др Ксенофоном Шаховићем, патологом, Јоанновић износи идеју формирања јединственог центра за изучавање и лечење тумора. Ова идеја добија 1930. године подршку Српског лекарског друштва, као и других значајних установа и појединаца тадашње Краљевине Југославије.

Суштина је била у просторном и кадровском обједињавању свих научноистраживачких, дијагностичких и терапијских потенцијала неопходних за свеобухватан приступ проблему туморских болести.

После смрти др Јоанновића, 1932. године, на чело Југословенског друштва долази проф. др Димитрије Антић, угледни интерниста. Заједно са секретаром Друштва, проф. др Шаховићем, он се несебично ангажује на планирању и организацији формирања јединствене институције посвећене борби против рака. Материјална средства за изградњу обезбеђена су уз помоћ и подршку чланова краљевске породице Карађорђевић, краљице Марије и Кнеза намесника, принца Павла. Тако је 24. септембра 1939. године обављено свечано освећење темеља нове зграде Завода Кнеза Павла за изучавање и сузбијање рака, како је у знак захвалности назван. Зграда је пројектована по тадашњим најсавременијим стандардима онколошке заштите.

По завршетку Другог светског рата, радови се завршавају и 1948. године у ново здање усељава се прво Лабораторија за експерименталну онкологију Медицинског факултета под руководством проф. др Шаховића. Годину дана касније, усељава се већ поменути новоформиран Радиолошки институт Медицинског факултета којим тада руководи проф. др Стојан Дедић. Хируршко онколошко Одељење усељава се 1950. године под руководством проф. др Саве Симића. Централни онколошки диспанзер усељен је 1955. године, а 1958. године усељава се интерно онколошко Одељење које убрзо постаје самостална установа под називом Онколошки институт. Овај Институт чинили су интерно одељење, хируршко одељење, онколошки диспанзер и све лабораторијске

службе. Тако су у данашњој згради, у Пастеровој 14 током следећих 20 година биле смештене две самосталне здравствене целине које су се бавиле онкологијом – Радиолошки институт Медицинског факултета и Онколошки институт. Праћени су савремени трендови у лечењу рака уз проширење материјалне базе и модернизацију простора и опреме, као и уз стално едуковање кадрова свих профила што је био и остао императив пословне политике Института.

Током 1972. године Влада СР Србије усвојила је Програм развоја онколошке заштите који је почео да се примењује 1976. године.

Током 1979. године долази до потпуне интеграције Радиолошког и Онколошког института у јединствену установу под називом Институт за онкологију и радиологију. Идући у корак са развијеним светом, Институт за онкологију и радиологију укључује се 1982. године у међународни програм „Европа у борби против рака”.

Децембра 1982 године у оквиру Службе радиотерапије формирано је Одељење за малигна обољења деце које 20 јуна 1994 године постаје самостално Одељење педијатријске онкологије.

Током 1983. године Институт улази у састав Клиничког центра Србије као једна од организационих јединица.

У 1986. години усваја се дугорочни програм развоја Института у циљу испуњавања међународних критеријума савремене онколошке заштите и научноистраживачког рада у онкологији.

Године 1988. Институт је одликован Орденом заслуга за народ са златном звездом у знак изузетног признања за укупан дотадашњи рад.

Године 1990. одлуком референдума радних људи, Институт излази из Клиничког центра и од тада функционише као самостална здравствена организација терцијарног нивоа онколошке заштите. Улагања у опрему и кадрове резултовала су крајем 90-их година прошлог века добијањем ИСО-9000 међународног сертификата.

Данас је Институт за онкологију и радиологију Србије модерна здравствена установа способна да одговори свим изазовима онколошке праксе. Чине га три клинике, шест служби и два самостална одељења. Стално улагање у простор, опрему и посебно кадрове као и тежња за развојем квалитативно нових садржаја у онкологији, заштитни су знак ове јединствене установе у Србији.

Мисија Института за онкологију и радиологију Србије

Институт за онкологију и радиологију Србије је високо специјализована здравствена институција терцијарног нивоа здравствене заштите посвећена квалитетном пружању услуга и задовољењу потребе за онколошком здравственом заштитом становништва у складу са захтевима савременог друштва.

Институт за онкологију и радиологију Србије је и научна установа која интегрише базична, клиничка, епидемиолошка и транслациона истраживања у циљу континуираног унапређења квалитета рада и развоја онкологије.

Институт афирмише примену научних, технолошких и биомедицинских достигнућа и спровођење најсавременијих протокола превенције, дијагностике, лечења, психосоцијалне подршке, рехабилитације и палијативног збрињавања из области онкологије.

Институт спроводи медицинску едукацију као наставна база Универзитета у Београду кроз додипломску и постдипломску наставу и кроз континуирану едукацију. Институт је и наставна база за Високу здравствену школу струковних студија у Београду.

Мисија Института је постизање највишег могућег стандарда у пружању услуга уз поштовање етичких принципа, хуман однос према човеку и залагање за што веће задовољство пацијената и запослених.

Визија Института за онкологију и радиологију Србије

Институт за онкологију и радиологију Србије тежи да на основу угледа који су градиле генерације стручњака, као и на основу нових достигнућа медицине и технологије задржи и унапреди статус водеће националне установе у области онкологије.

Институт за онкологију и радиологију Србије има за циљ континуирано унапређење квалитета рада које би омогућило пружање врхунске здравствене услуге као и да својим радом допринесе смањењу броја оболелих и да живот пацијената учини што квалитетнијим.

Институт за онкологију и радиологију Србије ће као високоспецијализована здравствена институција и наставно-научна база, развијати сарадњу са другим онколошким центрима, образовним и научним институцијама у земљи и иностранству, у циљу едукације кадрова, подизања стручности и заједничких научно-истраживачких пројеката.

Стварање ефикасне, акредитоване установе високог угледа, уз развој научно - истраживачке и образовне делатности је главни правац деловања Института

Политика квалитета Института за онкологију и радиологију Србије

Политика квалитета Института за онкологију и радиологију Србије је да, сталним стручним усавршавањем кадрова, набавком најсавременије опреме и унапређењем организације рада, обезбеди место водеће националне и светски признате институције из области онкологије.

То подразумева да:

- руководство Института, у директним контактима и преко државних органа успоставља трајне везе са другим институцијама у земљи и свету ради унапређења метода које се примењују у истраживању, превенцији, дијагностици и лечењу малигних обољења
- Институт и његови организациони делови планирају и улажу сталне напоре за обезбеђење врхунског научног и стручног усавршавања свих запослених
- да се набавка опреме спроводити плански, у складу са остварењем стратешких циљева Института и савременим трендовима развоја онкологије у свету
- сви запослени разумеју очекивања пацијената, стално их процењују како би се постигао висок ниво услуге лечења
- руководство Института улаже сталне напоре да обезбеди све неопходне услове за максимално ангажовање и задовољство запослених
- руководство Института и сви запослени улажу сталне напоре за унапређење квалитета свог рада.

Идентификација стратешких карактеристика ИОРС (SWOT анализа)

Снага – предности

ИОРС је свеобухватни онколошки центар са свим областима онкологије, од епидемиологије и превенције преко свих модалитета лечења до палијативне неге и психосоцијалне подршке и рехабилитације код одраслих и деце.

Лидерска улога у развоју стратегије онколошке здравствене заштите у Србији

Постојање протокола (водича) за дијагностику и лечење малигнух болести преко 3 деценије као и водећа улога у развоју водича за превенцију, рехабилитацију и палијативно збрињавање током последње деценије

Дуга традиција и стриктна примена мултидисциплинарног приступа и других базичних принципа онколошке доктрине

Високо едукован кадар

Сарадња са бројним стручним међународним организацијама из свих области онкологије

Препознатљивост и квалитет услуга у земљи и региону

Поверење пацијената

Једина здравствена установа регистрована и као научна установа

Спровођење базичних, клиничких, епидемиолошких и транслационих истраживања из области онкологије

Учешће у међународним клиничким студијама

Непрекидно увођење нових технологија

Континуирана едукација запослених

Научно-наставна база Медицинског факултета у Београду као и Високе здравствене школе струковних студија

Слабости

Просторни капацитети тј. недостатак простора! – ИОРС се налази у истој згради од 1948. године

Неадекватност простора за савремену онколошку установу – зидање зграде било је наменско али започето 1939. године

Лоши смештајни капацитети на стационару

Дотрајалост опреме на неким пунктовима

Немогућност адекватног награђивања и стимулације запослених

Могућности

Сарадња са Министарством здравља на унапређењу онколошке здравствене заштите

Препознавање улоге ИОРС као референтне установе из области онкологије у Србији

Учешће у националним и међународним пројектима

Донације

Претње

Неадекватан и ограничен простор

Недовољна средства за обнављање и набавку опреме

Недостатак кадра

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ИОРС

Стратешки циљеви

- 1) Унапређење квалитета рада ИОРС кроз унапређење организације онколошке здравствене заштите у Србији
- 2) Унапређење капацитета ИОРС ради унапређење квалитета рада
- 3) Унапређење положаја ИОРС у систему онколошке здравствене заштите
- 4) Унапређење квалитета рада
- 5) Повећање задовољства пацијената
- 6) Повећање задовољства запослених

1. Унапређење квалитета рада ИОРС кроз унапређење организације онколошке здравствене заштите у Србији

Р.бр.	Предмет унапређења	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	3	4	5	6
1а	Мрежа установа које примењују хемиотерапију у Србији и територијални распоред пацијената	Поновно слање предлога надлежним институцијама о хитној потреби да се пацијентима лечење учини доступнијим кроз усмеравање пацијената на регионалне онколошке центре, уз посебну потребу да се у Београду отворе онколошка одељења у свим КБЦ.	2015 Поновно слање предлога; даље активности у зависности од одговора Министарства здравља и других надлежних институција	Директор Клинике за медикалну онкологију	Обезбеђење већег броја центара за примену хемиотерапије
1б		Имена територијалне расподеле пацијената који примају хемиотерапију - усмеравање пацијената на регионалне центре.			
1в		Смањење дужне чекања на отпочињање примене хемиотерапије у ИОРС			

2. Унапређење капацитета ИОРС у циљу унапређења квалитета услуга ИОРС

1	Унапређење капацитета за онколошку хирургију у ИОРС	Повећање броја операционих сала (5 сала) – захтев Министарству здравља и РФЗО	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства До 2020: завршени радови	Директор ИОРС, директор КОХ	Смањено чекање на хируршке интервенције Побољшан квалитет хируршких интервенција Услови за примену нових технологија из области онколошке хирургије
2	Унапређење капацитета за радиотерапију	Набавка нове опреме за радиотерапију (4 линеарна акцелератора и 1 апарат за брахитерапију) и изградња одговарајућег простора (5 бункера) - захтев Мин. здравља и РФЗО	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства и кадрови До краја 2020: завршени радови	Директор ИОРС, директор Службе за радиотерапију	Смањено чекање на радиотерапију Побољшан квалитет Створени услови за примену нових технологија из области радиотерапије
3	Унапређење капацитета за радиолошку дијагностику – имицинг у онкологији	Нова опрема: мамотомосинтеза, контрастна мамографија, Shearwave еластографија, МРИ уређај 3Т, ЦТ уређај 64-детекторски. Интервентна радиологија.	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства До краја 2020: завршени радови	Директор ИОРС, директор Службе за радиолошку дијагностику	Смањено чекање на радиолошку дијагностику Побољшан квалитет Услови за примену нових технологија из области имицинга у онкологији
4	Унапређење капацитета за хемиотерапију – дневна болница	Нов простор за Дневну болницу хемиотерапије-захтев Министарству здравља и РФЗО	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства До краја 2020: завршени радови	Директор ИОРС, директор КМО	Смањено чекање на хемиотерапију Побољшан квалитет Услови за примену нових терапијских приступа
5	Унапређење капацитета за психосоцијалну подршку	Нов простор за амбулантни рад, групни рад и физикалну рехабилитацију	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства До краја 2020: завршени радови	Директор ИОРС, директор ОПМИ	Већа доступност наведених услуга Побољшан квалитета Унапређење квалитета живота пацијената
6	Унапређење услова за образовну делатност	Изградња амфитеатра	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства	Директор ИОРС, директор ОПМИ	Унапређење квалитета образовне делатности

			До краја 2020: завршени радови		
7	Централно растварање цитостатика	Обезбеђење простора, опреме и кадра	До краја 2015: Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства До краја 2020: завршени радови	Директор ИОРС, начелник апотеке	Већа безбедност запослених Унапређење квалитета услуга

3. Унапређење положаја ИОРС у систему онколошке здравствене заштите

1	Препознавање ИОРС као референтне онколошке установе	Предлог Министарству здравља и РСК законологију	2015	Директор ИОРС	Легислатива, дефинисање мреже онколошких установа
2	Препознавање специфичности онкологије	Предлог Министарству здравља за развој специфичних норматива и показатеља за онкологију	2016	Директор ИОРС, Министарство здравља – РСК за онкологију	Израда и примена посебних норматива и показатеља за онкологију

4. Унапређење квалитета рада

1	Организација и систематизација послова ИОРС	Измена Статута ИОРС и Правилника о организацији и систематизацији послова ИОРС	2015	Директор ИОРС	Адекватна организација и систематизација послова
2	Акредитација ИОРС	Завршити процес акредитације	2015	Директор ИОРС, координатор	Унапређење квалитета рада и статуса ИОРС
3	Формирање јединице за терапију радиоактивним јодом	Набавка опреме, организација кадрова и простора	2016	Директор ИОРС, начелник орг. јединице за нуклеарну медицину	Унапређење лечења пацијената са карциномом штитастих жлезде
4	Служба патологије и цитологије	Осавремењиване опреме лабораторије. Проширивање панела антитела за имунохистохемијску дијагностику и <i>in situ</i> хибридизација у циљу унапређења терапије, тј. примене таргет терапије	2016	Директор Службе патологије и цитологије	Боља, савременија и бржа патохистолошка и имунохистохемијска дијагностика и примена таргет терапије
5	Дневна болница Службе педијатријске онкологије	Изградња простора за ДБ на простору терасе на 4. спрату (средства обезбеђена из донација)	2016	Начелник Одељења	Унапређење услова и квалитета рада педијатријске онкологије

6	Унапређење квалитета амбулантних прегледа	Усклађивање броја прегледа са нормативима	2016	Начелник ОСКП, директори клиника и служби	Унапређење квалитета прегледа кроз обезбеђивање адекватне количину времена за сваки преглед односно за сваког пацијента.
7	Формирање Кабинета за дерматоскопију	Поновљена набавка дерматоскопа, организација кадрова и простора.	2016	Директор КОХ	Раније откривање тумора коже, скраћење процедуре
8	Саветовање за одвикавање од пушења за пацијенте	Увођење примене краткотрајне интервенције као и индивидуалних и групних метода за одвикавање од пушења за пацијенте	2016	Директор Службе ОПМИ/ Епидемиологија	Унапређење квалитета живота и прогнозе
9	Управљање медицинским отпадом	Примена мера предвиђених Планом о управљању медицинским отпадом – набавка средстава	2018	Директор ИОРС, Менаџер за управљање м. отпадом/ Епидемиологија	Безбедније руковање медицинским отпадом у складу са законском регулативом
10	Информациони систем ИОРС	Наставак кастомизације постојећег БИС и повезивање са пословним, радиотерапијским и другим пунктовима	2020	Начелник Одељења Дата центар	Софтвер за БИС прилагођен потребама ИОРС, покривени сви пунктови
11	Психолошка подршка пацијентима и запосленима	Пријем још једног психолога на неодређено време	2016	Директор ОПМИ	Већи обим пружања психолошке подршке пацијентима, члановима породице и запосленима
12	Унапређење протокола здравствене неге	Примена скала за превенцију декубита, венских тромбоза и падова пацијената у пракси	2016	Директор здравствене неге	Унапређење квалитета здравствене неге, смањење ризика за пацијенте
13	Квалитет фармацеутских услуга	Праћење и анализа квантитативних и квалитативних параметра квалитета фармацеутских услуга	2016	Начелник Одељења апотеке	Унапређење безбедности пацијената и запослених
14	Здравствена нега	Набавка болесничких постеља и антидекубитор душека	2018	Директор здравствене неге	Смањење нежељених догађаја, унапређење здравствене неге и услова за хоспитализоване пацијенте
15	Здравствена нега	Набавка блатекса	2016	Директор здравствене неге	Смањење ризика за болничке инфекције

5. Унапређење задовољства корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
1	Унапређење амбуланти другог нивоа	Адаптација простора и опремање	Децембар 2015	Директор ОСКП	Смањење гужве, хуманији простор
2	Смањење времена чекања на операцију	Унапређење капацитета ИОРС (табела 2)	2020	Директор ИОРС	Веће задовољство корисника, боља прогноза
3	Смањење времена чекања на радиотерапију	Унапређење капацитета ИОРС (табела 2)	2020	Директор ИОРС	Веће задовољство корисника, боља прогноза
4	Смањење времена чекања на хемиотерапију, бољи услови	Унапређење капацитета ИОРС (табела 2)	2020	Директор ИОРС	Веће задовољство корисника, боља прогноза
5	Примена хемиотерапије преко порт-а-кат система код одређених категорија пацијената	Едукација за пласирање и примену порт-а-кат система, набавка система	2020	Директор КМО	Унапређење квалитета примене емиотерапије, бољи квалитет живота

6. Унапређење задовољства запослених

Р.бр	Предмет унапређења	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
1	Превенција и лечење осећаја емоционалне исцрпљености запослених након посла («burn out» синдром, синдром изгарања)	Организовање истраживања о синдрому изгарања код запослених ИОРС, израда и примена програма за превенцију и лечење	2016	Начелник Одељења за образовање и рехабилитацију	Смањење емоционалне исцрпљености запослених
2	Унапређење комуникације међу запосленима	Организовање радионица за унапређење комуникације у организационим јединицама	2016	Начелник Одељења за образовање и рехабилитацију	Боља комуникација међу запосленима
3	Омогућавање бољих услова рада	Унапређење капацитета ИОРС (табела 2)	2020	Директор ИОРС	Веће задовољство запослених
4	Укључивање већег броја запослених у клиничке студије и истраживачке пројекте	Унапређење ПР-а ИОРС-а и сарадње са међународним организацијама и институцијама	2020	Директор ИОРС, Помоћник дир. за образовну делатност, НИС	Веће задовољство запослених

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Проф. др Радисав Шћепаковић

ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ

Број: 1729-01 од 294 2015. године

Београд, Пастерова бр. 14.

На основу члана 25. Статута Института за онкологију и радиологију Србије, Управни одбор је на седници одржаној дана 21. априла 2015. године, донео

ОДЛУКУ

Усваја се Стратешки план развоја Института за онкологију и радиологију Србије 2015-2020.

Стратешки план развоја Института за онкологију и радиологију Србије 2015-2020 је саставни део ове одлуке.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Проф. др Радисав Шћепановић



Доставити:

- Вд директору Института;
- архиви.