



СТРАТЕГИЈА УПРАВЉАЊА РИЗИКОМ У ИНСТИТУТУ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ

Увод

Ризик је потенцијална штета која може настати из неког садашњег процеса или будућег догађаја. Ризик се може дефинисати и као ефекат несигурности на остварење задатих циљева, било позитиван или негативан.

Управљање ризиком представља идентификацију, процену тежине и процену хитности отклањања ризика, за чим следи координисана примена расположивих ресурса ради смањивања, праћења и контроле вероватноће и утицаја нежељених догађаја, тј. повећања вероватноће повољних догађаја.

Општи циљеви

Општи циљеви управљања ризиком у ИОРС су следећи:

1. Идентификовати, дефинисати и измерити сваки ризик који настаје при пружању здравствених услуга пацијентима и током спровођења других активности у ИОРС;
2. Благовремено предузети све потребне мере како би се уочени ризици умањили или отклонили;
3. Едукација запослених у циљу препознавања и отклањања ризика унутар установе;
4. Развијати систем документовања, праћења, евалуације и корекције свих радних процеса у ИОРС, како би се смањили ризици и омогућило њихово уочавање и отклањање.

Одговорности

Радна група за безбедност ИОРС доноси и ажурира планове управљања ризиком, процедуре и протоколе за смањење ризика и иницира потребне активности за смањење ризика. Радну групу за безбедност именује директор ИОРС. За управљање ризиком у ИОРС одговорни су сви запослени.

Идентификација, анализа и превенција ризика

Ризици у ИОРСу се идентификују путем систематског праћења нежељених догађаја. Нежељени догађаји се прате и евидентирају према посебној процедури ИОРС. Радна група за безбедност најмање два пута годишње анализира евидентирани нежељене догађаје у ИОРС и на основу анализе предлаже директору превентивне мере којима се ризик може смањити или отклонити, и при том обавезно тражи мишљење руководиоца организационих јединица којих се анализа тиче. За сваки идентификовани и измерени ризик у ИОРС морају се предузети превентивне мере које ће смањити или отклонити ризик

Избор превентивних и корективних мера за смањење ризика

Избор превентивних и корективних мера се врши на основу најбољих доказа из медицинске и друге стручне литературе о ефикасности и безбедности (Медлајн и Кохранова база) и издвајају студије интервенција у здравственој заштити које су релевантне за превентивну или корективну меру која се планира.

Едукација

У ИОРС се редовно спроводи едукација запослених о свим аспектима управљања ризиком. Едукацију организује и спроводи референт за безбедност и здравље на раду и референт за ППЗ, уз помоћ одговарајућих стручњака (интерних и екстерних).

Извештавање и комуникација

Сва комуникација везана за управљање ризиком у ИОРС се обавља у писаној форми, користећи интерни систем доставе докумената. Сви учесници у управљању ризиком дужни су да трајно чувају документа везана за управљање ризиком која долазе у њихов посед.

Финансијска средства

Финансијска средства неопходна за управљање ризиком предвиђена су планским документима ИОРС (план рада, план набавке) а реализација планова прати одговарајућим извештајима.

Специфични циљеви

Специфични циљеви обухватају мере и активности за спречавање и сузбијање ризика из следећих области:

1. Ванредне ситуације (елементарне непогоде, масовне несреће, пожари, већи кварови и др.)
2. Безбедности и здравље на раду
3. Нежељени догађаји из области безбедности пацијената
4. Болничке инфекције
5. Управљање и руковођење материјалним и финансијским ресурсима.

1) Планирање у случају ванредних ситуација

ИОРС посебну пажњу посвећује организацији рада у случају ванредних ситуација (елементарне непогоде, масовне несреће, пожари, већи кварови и др.). **Планом за рад у случају ванредних ситуација** предвиђена је детаљна организација рада у ванредним околностима.

2) Безбедност и здравље на раду

Уз помоћ овлашћене установе извршена је стручна процена безбедности и ризика свих радних места у ИОРС (**Акт о процени ризика на радном месту и у радној околини ИОРС**) на основу које се планирају превентивне и евентуалне корективне мере. На радним местима са повећаним ризиком, запослени се упућују на периодичне лекарске прегледе. ИОРС обезбеђује и прописује обавезно коришћење личних заштитних средстава. Спроводи се дозиметријска контрола извора јонизујућег зрачења као и контрола личних дозиметара.

3) Нежељени догађаји из области безбедности пацијената

Под нежељеним догађајем се подразумева свако оштећење здравља или погоршање стања пацијента настало у току његовог лечења у ИОРС, услед грешке или пропуста у раду особља, поремећаја у функционисању медицинске опреме, или неисправности лекова и санитетског материјала. Превенција нежељених догађаја спроводи се у складу са Протоколом здравствене неге у ИОРС. Установљена је процедура евидентирања нежељених догађаја са праћењем, анализом и спровођењем корективних мера.

4) Болничке инфекције

Спречавање и сузбијање болничких инфекција спроводи се у складу са **Правилником за спречавање и сузбијање болничких инфекција ИОРС** као и процедурама и упутствима ИОРС из ове области. За примену мера за спречавање и сузбијање болничких инфекција одговорни су чланови Комисије за болничке инфекције, руководиоци организационих целина и сви запослени.

4) Болничке инфекције

Стреžavanje i suzbijanje bolничких инфекција спроводе се у складу са Правилником за sprečavanje i suzbijanje bolничких инфекција ВОРС као и процедурама и упутствима ВОРС из ове области. За првенствено мере за sprečavanje i suzbijanje bolничких инфекција одговорни су чланови Комисије за болничке инфекције, руководиоци организационих јединица и сви запослени.

У поступку за управљање ризиком снага и имплементација Плана управљања болничком инфекцијом ВОРС.

5) Управљање и расподела материјалним и финансијским ресурсима

Привлаком најбоље опреме, синтетичког материјала и високи посебна пажња се подиже безбедности њихове примене. ВОРС највише само опрему, материјал, високе и зграде са одговарајућим местима и у привременом року трајања.

Приликом пријема опреме, материјала, логова и зграде контролише се њихова исправност и ситуација општења током транспорта. Пријем обављају искључиво стручни особа.

Медицински и немедицински опрема у ВОРС се редовно сервисира а мером уређаја базисно, о чему се води одговарајућа документација која се трајно чува. Редовно сервисирање и базисно одржавање се неопходно догађаја која би могли настати услед неисправности уређаја.

Противоватна опрема се редовно сервисира и контролише. Планови за сервисирање и контролisanje се израде у складу са postojeћом законском регулативом из ове области, и о чему води рачуна референт за противоватну заштиту.

Београд, април 2015.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Радивој Ђ. Вукчић