

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Институт за онкологију и радиологију Србије

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1а	Територијални распоред пацијената који примају хемиотерапију у Србији	1	Поновно слање предлога надлежним институцијама о хитној потреби да се пацијентима лечење учини доступнијим и усмери на регионалне онколошке центре, уз посебну потребу да се у Београду отворе онколошка одељења у свим КБЦ.	Децембар 2016	Директор Клинике за медикалну онкологију у сарадњи са РСК за онкологију и РСК за цитотоксичне лекове.	Изнамена територијалне расподеле пацијената који примају хемиотерапију (усмеравање пацијената на регионалне центре)
1б						Смањење искоришћености постеља стационара на 100% и мање
1в						Смањење дужне чекања на отпочињање примене хемиотерапијеу дневној болници
2	Унапређење капацитета за онколошку хирургију	1	Повећање броја операционих сала (5 сала) – захтев Министарству здравља и РФЗО	Децембар 2016	Директор ИОРС, директор КОХ	Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства
3	Унапређење капацитета за радиотерапију	1	Пуштање у рад 4 нова линеарна акцелератора	Децембар 2016	Директор ИОРС, директор Службе за радиотерапију	Унапређење капацитета и квалитета радиотерапије, смањење дужне чекања
4	Унапређење капацитета за хемиотерапију – дневна болница	1	Нов простор за Дневну болницу хемиотерапије-захтев Министарству здравља и РФЗО	Децембар 2016	Директор ИОРС, директор КМО	Сагласност МЗ и РФЗО, обезбеђена средства
5	Здравствена нега	2	Набавка болесничких постеља	Децембар	Директор	Смањење нежељених

			и антидекубитор душека	2016	здравствене неге	догађаја, унапређење здравствене неге и услова за хоспитализоване пацијенте
6	Здравствена нега	2	Набавка блатекса	Децембар 2016	Директор здравствене неге	Смањење ризика за болничке инфекције

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Увођење терапије радиоактивним јодом	1	Обезбеђење средстава, добијање дозвола, грађевински радови, набавка опреме	Децембар 2016	Директор ИОРС	Обезбеђена средства и дозволе, започети радови
2	Адаптација санитарних чворова за пацијенте	1	Грађевински радови	Децембар 2016	Министарство здравља, Директор ИОРС	Побољшање услова и безбедности пацијената, смањење ризика за болничке инфекције
3	Унапређење услова за пружање психосоцијалне подршке	1	Адаптација простора за потребе рада Саветовалишта	Децембар 2016	Директор ОПМИ	Обезбеђен простор за психосоцијалну подршку
4	Евалуација едукативног материјала за пацијенте	2	Дистрибуција постојећих брошура за пацијенте (13) и њихова евалуација кроз анкету међу пацијентима	Децембар 2016	Директор ОПМИ	Оцена постојећих брошура и израда предлога за нове теме
5	Унапређење едукативног материјала за пацијенте	2	Израда нових брошура кроз пројекат са Министарством здравља	Децембар 2016	Директор ОПМИ	Едукативним материјалом покривена већина тема значајних за пацијенте, задовољство пацијента

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Унапређење комуникације међу запосленима	1	Организовање радионица за унапређење комуникације у организационим јединицама	Децембар 2016	Начелник Одељења за образовање и рехабилитацију	Боља комуникација међу запосленима

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
	Услови радне средине		Спровођење испитивања биолошке, физичке, хемисјке штетности и микроклиме у ИОРС од стране овлашћене институције	Јун 2016	Инжењер заштите на раду	Резултати анализе и препоруке

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Издавање простора за Дневну болница Службе педијатријске онкологије	1	Адаптација простора за потребе ДБ	Децембар 2016	Директор Службе педијатријске онкологије	Унапређење рада службе и услова за пацијенте и запослене, побољшање епидемиолошке ситуације
2	Унапређење информационог система	2	Наставак кастомизације постојећег софтвера за БИС	Децембар 2016	Начелник Одељења Дата центар	Софтвер за БИС прилагођен потребама ИОРС, покривени сви пунктови
3	Унапређење епидемиолошке ситуације на Одељењу РТ м.т. гинеколошке регије	1	Адаптација појединих болесничких соба и превијалишта	Децембар 2016	Директор Службе за радиотерапију	Побољшање епидемиолошке ситуације, унапређење комфора за пацијенте и запослене
4	Унапређење организације, квалитета рада и и безбедности пацијената	1	Акредитације установе од стране Агенције за акредитацију	Јул 2016	Директор ИОРС	Установа акредитована од стране АЗУС

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Преуређење клиничке лабораторије	1	Реконструкција простора биохемијске и хематолошке лабораторије	Јул 2016	Начелник одељења	Лабораторија у складу са захтевима стандарда, унапређење безбедности и квалитета рада
2	Преуређење гардеробе за пацијенте и магацин веша	1	Реконструкција простора	Јул 2016	Директор службе	Простор у складу са захтевима стандарда, унапређење безбедности и квалитета рада

Извештај урадили:

Датум

Директор

Мр сц мед др Ана Јовићевић, председник Комисије

21.03.2016.

Проф др Радан Џодић

Чланови Комисије:

Доц др Иван Марковић, директор Клинике за онколошку хирургију, члан;

Прим. др сц. мед. Даворин Радосављевић, директор Клинике за медијалну онкологију, члан;

Доц. др Весна Плешинац-Карапанџић, директор Службе радиотерапије;

Проф. др Зорица Милошевић, директор Службе радиолошке дијагностике;

При. мр. сц. мед. др Лејла Париповић, директор Службе педијатријске онкологије, члан;

Др сц. мед. Зорка Миловановић, директор Службе за патохистологију и цитологију

Прим. др Невен Јокић, начелник Одељења за специјалистичко консултативне прегледе, члан

ВМТ Драган Коцо, директор здравствене неге, члан