



## Институт за онкологију и радиологију Србије

Пастерова 14, Београд, Србија


+381 11 2067 100

iors@ncrc.ac.rs www.ncrc.ac.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ  
Бр. 26-97  
**21 SEP 2015** 20\_\_ год  
БЕОГРАД, Пастерова 14

# ПРОЦЕДУРА ЗА КОМУНИКАЦИЈУ СА ПАЦИЈЕНТОМ И ЊЕГОВОМ ПОРОДИЦОМ- НУКЛЕАРНА МЕДИЦИНА

Ознака процедуре	<b>П.НУК.18</b>
Верзија	01
Датум усвајања	21.09.2015.
Аутори процедуре	Прим. др. Слободан Тасић Дипл.физ. Снежана Тарабић, спец. Мр сц мед др Ана Марковић Кољевић
Носилац процедуре	Прим. др. Слободан Тасић
Процедуру одобрио	Проф. др Радан Џодић

 <b>ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ</b>	Назив процедуре: <b>Процедура за комуникацију са пацијентом и његовом породицом - Нуклеарна медицина</b>		Ознака: <b>П.НУК.18</b>
	Датум: 21.09.2015.	Верзија: 01	Страна: 2 од 3

## 1. ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

## 2. ПРЕДМЕТ

Добра комуникација између особља на Одељењу нуклеарне медицине и пацијената обезбеђује добар квалитет дијагностичких и терапијских метода. Сврха процедуре је да дефинише начин опхођења према пацијенту и његовој породици.

## 3. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Одељење нуклеарне медицине

## 4. ОДГОВОРНОСТИ


За примену процедуре одговорни су сви запослени на Одељењу нуклеарне медицине Института за Онкологију и Радиологију Србије. За контролу спровођења процедуре одговорни су начелник Одељења нуклеарне медицине, главни техничар одељења и директор установе.

## 5. ОПИС ПРОЦЕДУРЕ

Сви запослени се труде да створе пријатан пословни амбијент у коме ће пацијенти осећати бригу за њихове здравствене проблем. Интерна комуникација са пацијентом и његовом породицом:

Писменим путем

1. Обавештења су изложена на огласној табле за пацијенте
2. Упутство за припрему пацијената за сцинтиграфске прегледе
3. Заказивање термина за обављање прегледа, изјаве и пријаве у случају нежељених догађаја

 <b>ИНСТИТУТ ЗА ОНКОЛОГИЈУ И РАДИОЛОГИЈУ СРБИЈЕ</b>	Назив процедуре: <b>Процедура за комуникацију са пацијентом и његовом породицом - Нуклеарна медицина</b>		Ознака: <b>П.НУК.18</b>
	Датум: 21.09.2015.	Верзија: 01	Страна: 3 од 3

Усменим путем

1. Објашњење сцинтиграфског налаза и евентуалне даље препоруке
2. Додатна обавештења о припреми за снимање и препоруке након снимања

## 6. ДОКУМЕНТА

1. Закон о здравственој заштити Службени гласник РС, бр.107/05
2. Пословни кодекс установе
3. Nuklear medicine technology-Procedure and quick Reference, Lippincott Williams&Wilkins, A Wolters Kluwer Company

## ПРИЛОЗИ

1. Књига утисака
2. Огласна табле
3. Књига заказивања прегледа
4. Књига евиденције нежељених догађаја и нежељених дејства лекова код пацијената на одељењима
5. Књига евиденције пријаве нежељених догађаја и убодних инцидената код особља